

## Algemene gebruiksvoorwaarden

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (hierna "AGV" genoemd) zijn van toepassing op het gebruik van de site <https://kit-pedagogique-fr.elmex.com/> (hierna de "Site" genoemd), die wordt aangeboden door de onderneming Colgate-Palmolive en ter beschikking wordt gesteld aan elke Gebruiker/Klant (elke natuurlijke persoon met toegang tot de Site).

De AGV geven de voorwaarden weer voor het gebruik van de op de Site aangeboden diensten, zoals de bestel- en leveringsvoorwaarden voor de Pedagogische Kit van het elmex® programma "Gezonde tanden voor gelukkige kinderen" (hierna het "elmex® Programma") en de publicatievoorwaarden voor klantenbeoordelingen (hierna samen de "Diensten" genoemd).

### 1. Inschrijving en accountbevestiging

De Pedagogische Kit van het elmex® Programma kan vanaf de maand september 2020 worden besteld zolang de voorraad strekt (beperkte voorraad).

Naast aanvaarding van deze AGV moet om toegang tot de Diensten te kunnen verkrijgen een account op de Site worden geopend. Daarvoor moet u gegevens verstrekken op basis waarvan u kunt worden geïdentificeerd. U verbindt zich er in dit verband toe uitsluitend correcte gegevens te verstrekken.

- Hebt u geen account, maak dan een account aan door alle verplichte informatie in te vullen (aangeduid met \*).  
Op het door u ingevulde e-mailadres ontvangt u een uniek wachtwoord.  
Dit wachtwoord moet u samen met uw gebruikersnaam invoeren steeds wanneer u inlogt.
- Hebt u al een account, meld u dan aan (e-mailadres en wachtwoord).

U verbindt zich ertoe uw gebruikersnaam en wachtwoord niet aan derden door te geven. U bent als enige aansprakelijk voor uw toegang tot de Diensten via uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Wanneer u een account aanmaakt, betekent dit dat u naast deze AGV ook instemt met de [disclaimer](#), de [privacyverklaring](#) en het [beleid inzake het gebruik van cookies](#).

In het geval van verlies, misbruik of frauduleus gebruik van uw gebruikersnaam en/of wachtwoord verbindt u zich ertoe dit onmiddellijk aan de onderneming Colgate-Palmolive te melden.

### 2. Praktische bestelvoorwaarden

elmex® heeft het elmex® Programma opgezet om kinderen vanaf zeer jonge leeftijd goede mond- en tandverzorgingsgewoonten aan te leren.

Het elmex® Programma omvat een Pedagogische Kit en wordt gratis en aangeboden aan onderwijzers in het eerste tot het zesde leerjaar, met een zuiver pedagogisch doel (bestemd voor de leerlingen), en aan tandartsen die door scholen worden gevraagd om leerlingen voor te lichten op het vlak van goede mond- en tandverzorging in Metropolitaans Frankrijk (Corsica niet inbegrepen).

Om uw bestelling te plaatsen, volstaat het om de volgende stappen te doorlopen:

- Klik op "Hier bestellen voor uw klas" als u onderwijzer in het eerste tot zesde leerjaar bent.
- Klik op "Ik ben tandarts" als u als tandarts door een school is gevraagd leerlingen voorlichting te geven over een goede mond- en tandverzorging.
- Vul het bestelformulier in met alle verplichte gegevens (onderwijzers wordt om een schoolcode gevraagd om de bestelling te valideren).

Is uw bestelling eenmaal geplaatst, dan ontvangt u een bevestigingsmail.

De Pedagogische Kit wordt per post opgestuurd naar het door u ingevulde adres (behalve in het geval van tandartsen die door een vertegenwoordiger van elmex® worden bezocht: zij ontvangen de Pedagogische Kit tijdens dat bezoek van de vertegenwoordiger).

Aangezien scholen niet altijd geopend zijn (denk aan woensdagen, zaterdag en schoolvakanties), raden wij u aan uw persoonlijk adres in te vullen, zodat de Pedagogische Kits gemakkelijker kunnen worden bezorgd.

We vragen u om het bezorgadres nauwkeurig in te vullen. Een foutief adres leidt ertoe dat de Pedagogische Kit wordt teruggestuurd en uw bestelling wordt geannuleerd.

### 3. Levering

De Pedagogische Kits worden geleverd vanaf de maand september 2020. Dit gebeurt in golven (3 tot 4 golven per jaar), behalve in het geval van overmacht (zoals oorlog, natuurrampen, brand, pandemie, staking, oproer of omstandigheden die van dien aard zijn dat ze de levering onmogelijk maken of ernstig hinderen en kenmerken vertonen van een geval van overmacht, zoals gedefinieerd door de Franse rechtspraak). De leveringstermijnen zijn variabel.

De levering van de bestelde Pedagogische Kits is beperkt tot Metropolitaans Frankrijk (Corsica niet inbegrepen).

Er worden geen bezorgkosten aangerekend.

De onderneming Colgate-Palmolive kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor problemen met de bezorging per post (vertraging, beschadiging, verlies) of voor foutieve adressering.

#### 4. Voorwaarden voor de publicatie van beoordelingen, commentaar of foto's

U kunt de Pedagogische Kit een score geven en u kunt beoordelingen, commentaar of foto's publiceren in de rubriek "Deel uw ervaring" op de site (hierna de "Beoordelingen"). Elke publicatie van een Beoordeling houdt in dat u vooraf akkoord bent gegaan met en dat u zich houdt aan deze AGV. In dit verband verklaart u volledig op de hoogte te zijn en verbindt u zich ertoe geen Beoordelingen te publiceren:

- die onwettig, dreigend, lasterlijk, beledigend, obscene, vernederend, gewelddadig zijn of aanzetten tot geweld, of die politiek, racistisch, pornografisch, godslasterlijk of xenofobisch zijn of die algemeen gesproken strijdig zijn met de geldende wetten en regels, de rechten van personen of de goede zeden;
- die persoonlijke gegevens bevatten;
- die voor reclamedoelinden bestemd zijn;
- die verwijzen naar beoordelingen of commentaar van andere Gebruikers of die noemen.

De Beoordelingen worden gecontroleerd alvorens te worden gepubliceerd. De onderneming Colgate-Palmolive behoudt zich het recht voor om Beoordelingen die niet aan deze AGV beantwoorden, niet online te plaatsen en die op eender welk moment te verwijderen. De publicatietermijn van Beoordelingen is ongeveer 8 werkdagen. Ze worden gerangschikt van de meest recente naar de oudste Beoordeling.

De publicatie van Beoordelingen kan ook worden geweigerd om de volgende redenen (niet-uitputtende lijst):

- De Beoordeling is verstrekt door een persoon van wie de beoordeling niet kan worden geverifieerd (zoals een persoon die de Pedagogische Kit niet heeft ontvangen of van wie het gebruik van de Pedagogische Kit niet kan worden geverifieerd);
- De verstrekte Beoordeling heeft geen betrekking op de Pedagogische Kit (bijv.: Beoordeling over de klantendienst, over de levering of over de Site);
- De score stemt niet overeen met de Beoordeling;
- Er wordt gebruikgemaakt van vreemde talen of er is sprake van spelfouten, fouten in de zinsbouw of grammaticafouten die de beoordeling of het commentaar onleesbaar maken;
- De Beoordeling bevat persoonlijke gegevens (zoals de naam en/of voornaam van personen, de naam van schoolinstellingen of rechtspersonen, een foto op basis waarvan een natuurlijke persoon en/of schoolinstelling en/of rechtspersoon wordt of kan worden geïdentificeerd, een telefoonnummer, postadres, e-mailadres, kredietkaartnummer, socialezekerheidsnummer, bankrekeningnummer of andere persoonlijke informatie);
- De Beoordeling is spam, verwijst naar websites of bevat URL's.

De onderneming Colgate-Palmolive behoudt zich het recht voor contact op te nemen met personen die een Beoordeling hebben gepubliceerd om de authenticiteit te controleren.

U kunt uw Beoordeling op eender welk moment verwijderen door op de knop "Verwijderen" te klikken.

Elke persoon die reden heeft om te vermoeden dat een persoon inbreuk doet op zijn of haar rechten of hem of haar nadeel berokkent, moet de onderneming Colgate-Palmolive hiervan verwittigen via de volgende link: <https://www.colgatepalmolive.fr/contact-us>. De onderneming Colgate-Palmolive kan dan de nodige maatregelen treffen.

## 5. Exploitatievergunning

Elke Gebruiker die een Beoordeling op de Site heeft geplaatst, geeft kosteloos toestemming voor het gebruik van die Beoordeling door de onderneming Colgate-Palmolive voor exploitatie ervan, geheel of gedeeltelijk, gratis of tegen betaling, in relatie tot het elmex® Programma en de Pedagogische Kit, met name in het kader van de interne communicatie van de groep, en dit op alle soorten media (digitaal, elektronisch, drukwerk enz.).

De rechten waarvan afstand wordt gedaan, omvatten onder meer het recht op verveelvoudiging en het maken van kopieën zonder beperking van het aantal exemplaren, het recht op verspreiding, het recht om te vertegenwoordigen of te doen vertegenwoordigen, integraal of in de vorm van een uittreksel, het recht op gebruik, aanpassing, schikking, wijziging en vertaling.

## 6. Persoonsgegevens

De informatie en gegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt door de onderneming Colgate-Palmolive. Ze zijn noodzakelijk voor het beheer van uw account, de levering van de Pedagogische Kits en uw toegang tot de Diensten.

In het kader van het beheer en de publicatie van de Beoordelingen worden de persoonlijke gegevens van de Gebruikers digitaal verwerkt en kunnen ze voor dat doel aan onderaannemers worden overgedragen.

De Gebruiker aanvaardt dat bepaalde van zijn of haar persoonlijke gegevens zichtbaar zijn (Voornaam of Pseudoniem).

In overeenstemming met de wet "Informatique & Libertés" en de AVG nr. 2016/679 hebt u recht op inzage, correctie of verwijdering, beperking van de verwerking van uw gegevens, recht op verzet en overdraagbaarheid van uw gegevens, evenals het recht om aan te geven wat er met uw gegevens moet gebeuren na uw overlijden.

Voor meer informatie over uw persoonlijke gegevens en de uitoefening van uw rechten, kunt u de pagina "Privacyverklaring" raadplegen.